

Pirola  
Pennuto  
Zei  
& Associati

studio di consulenza  
tributaria e legale

## DATA PROTECTION COMPLIANCE

# The GDPR

General Data Protection Regulation

MANAGE AND GOVERN YOUR COMPANY DATA

Privacy

eCommerce

BRAND

PUBLISHER

BIG DATA

Protect an  
Individual's  
Personal  
Data



## PIROLA PENNUTO ZEI & ASSOCIATI

Pirola Pennuto Zei & Associati nasce come associazione professionale nei primi anni '80 su iniziativa dei suoi fondatori attivi già negli anni '70 nel settore della consulenza tributaria e legale rivolta a società e gruppi multinazionali e rappresenta attualmente uno dei principali Studi indipendenti presenti in Italia.

Lo Studio ha fatto della qualità del servizio il proprio carattere distintivo, grazie all'esperienza e all'elevata professionalità dei suoi professionisti che, integrando competenze tecniche e specialistiche, garantiscono una vasta tipologia di servizi nelle discipline fiscali, societarie e legali, sia in campo nazionale, sia internazionale, avvalendosi di metodologie avanzate e di una fitta rete di corrispondenti.

Nel corso degli anni, lo Studio ha registrato una continua crescita ed ha costantemente consolidato il proprio approccio multidisciplinare, creando centri di eccellenza specializzati.

Lo Studio ha 10 sedi in Italia, 1 a Londra, 1 a Pechino, 1 a Shanghai e 1 a Hong Kong ed opera in modo indipendente con oltre 600 professionisti, consulenti fiscali e avvocati, avvalendosi inoltre di corrispondenti internazionali.

### SERVIZI OFFERTI:

- Descrizione del trattamento previsto;
- Valutazione delle necessità e della proporzionalità
- Misure previste per dimostrare la compliance;
- Valutazione dei rischi ai diritti e alle libertà;
- Misure previste per affrontare i rischi;
- Redazione dei documenti;
- Monitoraggio e revisione.

## PIROLA PENNUTO ZEI & ASSOCIATI

*Pirola Pennuto Zei & Associati was established as an association of professionals in the early 1980s by its founders who, since the 1970s, had been engaged in providing tax and statutory consulting services to companies and multinational groups and it is currently one of the leading independent Firms in Italy.*

*Pirola Pennuto Zei & Associati has made service quality its distinctive feature through the experience and high professionalism of its professionals who, by combining their technical skills and expertise, provide a wide range of tax, corporate and statutory consulting services, both nationally and internationally, using advanced methodologies and an extensive network of correspondents.*

*Over the years, the Firm has been growing steadily and has constantly consolidated its multidisciplinary approach by creating specialist centers of excellence.*

*The Firm has 10 offices in Italy, 1 in London, 1 in Beijing, 1 in Shanghai and 1 in Hong Kong. It acts independently with over 600 professionals as well as with world-wide correspondents.*

### SERVICES OFFERED:

- *Description of the envisaged processing operations;*
- *Assessment of the necessity and proportionality of the processing operations;*
- *Proposed measures to demonstrate compliance;*
- *Assessment of the risk to the rights and freedoms of natural persons;*
- *Measures envisaged to address the risks;*
- *Preparation of documents;*
- *Monitoring and review.*

## GDPR: PRINCIPALI NOVITA'

- **Privacy Risk Based:**

le organizzazioni che trattano dati dovranno autonomamente individuare un livello adeguato di protezione da applicare agli stessi, anche in ragione della possibile adozione del Registro dei Trattamenti funzionale per dare prova dell'adeguamento al GDPR.

- **Privacy By Design e By Default:**

le organizzazioni che trattano dati dovranno progettare sin dall'origine i propri processi in conformità alle disposizioni del GDPR e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento.

- **Privacy Impact Assessment:**

quando un trattamento presenta un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento effettua, prima di procedere al trattamento, una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali.

- **DPO:**

nei casi espressamente previsti dal GDPR il Titolare e il Responsabile del trattamento designano sistematicamente un Responsabile della Protezione dei Dati.

- **Nuovi Diritti:**

Diritto all'oblio – Diritto alla limitazione del trattamento – Diritto alla Portabilità dei Dati.

- **Sanzioni:**

Fino a €10.000.000 o per le imprese fino al 2% del fatturato mondiale annuo;  
Fino a €20.000.000 o per le imprese fino al 4% del fatturato mondiale annuo.

## GDPR: KEY CHANGES

- **Risk-Based approach to Privacy:**

*Data processing organizations will have to identify an adequate level of data protection, including adopting the Records of processing activities to demonstrate compliance with the GDPR.*

- **Data protection by Design and by Default:**

*Data processing organizations will have to design their processes to comply to the provisions of the GDPR and implement appropriate technical and organizational measures to ensure that by default only personal data which are necessary for each specific purpose of the processing are processed.*

- **Data protection Impact Assessment:**

*Where a type of processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the controller shall, prior to the processing, carry out an assessment of the impact of the envisaged processing operations on the protection of personal data.*

- **DPO:**

*In the cases expressly provided by the GDPR, the Controller and the Processor shall always designate a Data Protection Officer (DPO).*

- **New Rights:**

*Right to be forgotten – Right to restriction of processing – Right to data portability.*

- **Penalties:**

*Up to €10,000,000 or for companies up to 2% of their annual worldwide sales;  
Up to €20,000,000 or for companies up to 4% of their annual worldwide sales.*

## FASE PRELIMINARE / DUE DILIGENCE

1	Esame dello status quo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi degli adempimenti posti in essere ai sensi del D.lgs. 196/2003.</li> </ul>
2	Mappatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi del flusso dei dati e dei trattamenti di dati personali effettuati dal cliente in base a tipologia dei dati oggetto di trattamento, soggetti interessati, modalità e finalità del trattamento, soggetti cui i dati personali sono comunicati (UE o extra-UE);</li> <li>Analisi dei processi di trattamento dei dati personali dalla fase della raccolta del dato sino alla fase della relativa distruzione.</li> </ul>
3	Privacy Impact Assessment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione dei rischi relativa ai trattamenti posti in essere dal Titolare e/o Responsabile del trattamento;</li> <li>Individuazione delle misure di sicurezza adottate;</li> <li>Definizione del rischio accettabile;</li> <li>Individuazione delle minacce e delle contromisure.</li> </ul>

## FASE OPERATIVA / IMPLEMENTAZIONE

1	Gap Analysis	Individuazione, all'esito del Privacy Impact Assessment, degli interventi da porre in essere.
2	Predisposizione del Modello Privacy	<p>Redazione dei documenti necessari, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>documenti contrattuali per la gestione della contitolarità del trattamento;</li> <li>documenti contrattuali di nomina dei responsabili (esterni) del trattamento;</li> <li>documento di nomina del Data Protection Officer;</li> <li>informativa agli interessati;</li> <li>procedure per la richiesta e la raccolta del consenso;</li> <li>procedure per il riscontro alle richieste dell'interessato;</li> <li>procedure di registrazione dei Data Breaches;</li> <li>documento disciplinante il trasferimento all'estero dei dati personali o Binding Corporate Rules;</li> <li>documento contenente il Registro dei Trattamenti.</li> </ul>
3	Assunzione dell'incarico di DPO	Nel caso in cui vi sia la necessità di nominare un DPO, il nostro studio ha individuato all'interno dello stesso, professionisti dotati dei requisiti previsti dal GDPR per ricoprire tale ruolo.
4	Assistenza nei rapporti con l'Autorità di Controllo	Attività di assistenza e consulenza nella redazione di una eventuale richiesta di consultazione preventiva all'Autorità di Controllo e in occasione di eventuali verifiche ispettive o richieste di informazioni da parte della stessa.

## PRELIMINARY PHASE / DUE DILIGENCE REVIEW

1	<i>Analysis of the current situation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Analysis of the measures adopted pursuant to legislative decree 196/2003.</i></li> </ul>
2	<i>Mapping</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Analysis of data flows and of personal data processing operations carried out by the client based on type of data to be processed, data subjects, manner and purposes of processing, (EU or non-EU) persons whose personal data are being disclosed;</i></li> <li>• <i>Analysis of personal data processing procedures, from data collection to destruction.</i></li> </ul>
3	<i>Data Protection Impact Assessment</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Assessment of the risks associated to the processing operations implemented by the Data controller and/or Data processor;</i></li> <li>• <i>Identification of the security measures adopted;</i></li> <li>• <i>Definition of acceptable risk;</i></li> <li>• <i>Identification of threats and countermeasures.</i></li> </ul>

## OPERATING PHASE / IMPLEMENTATION

1	<i>Gap Analysis</i>	<i>After completion of the Data Protection Impact Assessment, identification of the actions to be taken.</i>
2	<i>Preparation of the Data Protection Model</i>	<p><i>Drafting of the necessary documents, including:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>contractual documentation regarding the appointment of joint controllers;</i></li> <li>• <i>contractual documentation regarding the appointment of (external) processors;</i></li> <li>• <i>appointment of the Data Protection Officer;</i></li> <li>• <i>privacy notice to the data subjects;</i></li> <li>• <i>the procedures in place to request and obtain consent;</i></li> <li>• <i>the procedures in place for responses to requests from data subjects;</i></li> <li>• <i>the procedures in place for the recording of Data Breaches;</i></li> <li>• <i>document regulating the transfer of personal data abroad or Binding Corporate Rules;</i></li> <li>• <i>Document containing the Records of processing activities.</i></li> </ul>
3	<i>Appointment of DPO</i>	<i>If a DPO has to be appointed, we will make available professionals of our Firm who meet the requirements requested by the GDPR.</i>
4	<i>Assistance with dealings with the Data Protection Authority</i>	<i>Advice and assistance to draft ruling requests to be submitted to the Data Protection Authority and in connection with inspections by or requests for information from the Authority.</i>

## FASE DI MANUTENZIONE / OTTIMIZZAZIONE

1	Aggiornamento del Modello	Affiancamento nello svolgimento di audit volti alla verifica dell'aggiornamento e della coerenza del «Modello Privacy» adottato. In dipendenza di variazioni normative e/o modifiche nel trattamento dei dati personali posto in essere dal Titolare e dal Responsabile, si provvederà all'aggiornamento della documentazione e dei presidi adottati all'interno all'organizzazione e, eventualmente, a segnalare la necessità di implementare nuove procedure e/o documenti.
2	Attività di Informazione e Formazione	Predisposizione di comunicazioni in merito ad eventuali provvedimenti del legislatore, comunitario o nazionale, o dell'Autorità di controllo. Organizzazione di corsi in aula e/o in formato e-learning, redazione di materiali informativi.
3	Assistenza giudiziale	Servizi di assistenza giudiziale in merito ad eventuali procedimenti instaurati innanzi all'Autorità di Controllo Nazionale (ai sensi del GDPR saranno esperibili, da parte degli interessati, azioni di risarcimento danni collettive) e in caso di procedimenti dinanzi all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

### TEAM

I servizi offerti sono eseguiti da un Team multidisciplinare, che ha maturato una vasta e concreta esperienza nell'ambito della Data Protection.

Offriamo la possibilità di usufruire di un servizio integrato Legale e IT con la collaborazione di un Partner Tecnologico specializzato.

Il Team fornisce soluzioni finalizzate ad adottare un Modello Privacy che tenga effettivamente conto dell'esigenza dell'organizzazione, finalizzato ad ottimizzare i processi di trattamento dei dati personali.



## MAINTENANCE PHASE / OPTIMIZATION

1	<i>Data Protection Model Update</i>	<p><i>We will support the client to carry out audits aimed to assess the Data Protection Model consistency and update where necessary.</i></p> <p><i>We will align the documentation prepared and measures adopted within the organization to reflect legislative amendments and/or changes in the personal data processing procedures implemented by the Controller and the Processor, and point out the need to implement new procedures and/or documents.</i></p>
2	<i>Information and Training</i>	<p><i>Preparation of newsletters on Data Protection, national and EU legislation and regulation.</i></p> <p><i>Organization of in-class and/or e-learning courses, preparation of information material</i></p>
3	<i>Assistance in legal proceedings</i>	<p><i>Assistance in legal proceedings before the Italian National Supervisory Authority (pursuant to the GDPR, data subjects may bring class action lawsuits to seek damages) and in legal proceedings before ordinary courts.</i></p>

### WORKING TEAM

*Services are provided by a multidisciplinary Team which has acquired extensive experience with Data Protection issues.*

*The Firm offers an integrated Legal and IT service with the support of a specialist Technological Partner.*

*The Team provides solutions for the adoption of a Data Protection Model based on the specific requirements of the organization, with a view to optimizing personal data processing operations.*

# Pirola Pennuto Zei & Associati

studio di consulenza  
tributaria e legale

## Milano

Via Vittor Pisani, 20  
20124 Milano  
Tel. +39 02 669951  
Fax +39 02 6691800

## Torino

Via Bertola, 34  
10122 Torino  
Tel. +39 011 5743611  
Fax +39 011 5627062

## Bologna

Via delle Lame, 109  
40122 Bologna  
Tel. +39 051 526711  
Fax +39 051 526790

## Napoli

Riviera di Chiaia, 256  
80121 Napoli  
Tel. +39 081 0150601  
Fax. +39 081 0150150

## Parma

Viale Mentana, 27  
43121 Parma  
Tel. +39 0521 271254  
Fax +39 0521 798187

## Roma

Viale Castro Pretorio, 122  
00185 Roma  
Tel. +39 06 570281  
Fax +39 06 570282600

## Padova

Corso Milano, 26  
35139 Padova  
Tel. +39 049 8249411  
Fax +39 049 8756077

## Brescia

Via Cefalonia, 70  
25124 Brescia  
Tel. +39 030 2219611  
Fax +39 030 2219610

## Verona

Via Belgio, 12  
37135 Verona  
Tel. +39 045 8092511  
Fax +39 045 8015627

## Firenze

Viale Don Minzoni, 1  
50129 Firenze  
Tel. +39 055 5326811  
Fax +39 055 5326890

## Londra

5<sup>th</sup> floor, Aldermay House  
10-15 Queen Street  
EC4N 1TX London (UK)  
Tel. +44 207 2139250  
Fax +44 207 2139299

## Shanghai

Room 3003, Tower 1  
Jing An Kerry Centre  
1515 Nanjing Rd West  
200040 Shanghai China  
Tel. +86 21 52854580  
Fax +86 21 52728433

## Pechino

Unit 2003, Full Tower  
9 DongSanHuan Zhong Lu  
Chaoyang District  
100020 Beijing China  
Tel. +86 10 85911506  
Fax +86 10 85911508

## Hong Kong

Unit B, 17/F Wyndham Place,  
44 Wyndham Street  
Central, Hong Kong  
Tel. +852 39533038  
Fax +852 36942012